



Estamos aquí para ayudarlo ♥

Estado de Florida | **Guía de recursos para 2024**



Lo que encontrará aquí

- 1 Prepárese para la inscripción abierta
- 2 Breve descripción de los planes médicos para 2024
- 4 Mapa de requisitos de Florida
- 5 Herramientas digitales al alcance de su mano
- 6 Recursos y programas de bienestar
- 7 Haga una transición a Aetna® sin complicaciones
- 8 ¿Tiene preguntas?



Inscripción abierta para 2024

Estado de Florida

Desde el lunes 16 de octubre de 2023 hasta el viernes 3 de noviembre de 2023, de 9 a. m. a 6 p. m. (hora del este).

Período de corrección

Desde el lunes 6 de noviembre de 2023 hasta el jueves 9 de noviembre de 2023.

“Aetna” es el nombre comercial que se utiliza en los productos y servicios proporcionados por una o más de las compañías del grupo Aetna, entre las que se incluyen Aetna Life Insurance Company (denominadas “Aetna”).

Prepárese para la inscripción abierta



Es su oportunidad anual para inscribirse en los beneficios de cuidado de salud o para modificarlos.

Tómese un tiempo para pensar en su salud y la de su familia. Revise sus elecciones actuales y conozca cuáles son sus opciones para 2024 (cómo funcionan sus beneficios, lo que cuestan y lo que cubren).

Este año volveremos a organizar seminarios web para ayudarlo a elegir la cobertura más adecuada para usted y su familia.

Cuatro pasos para una exitosa inscripción abierta

Lea esta guía para saber cuáles son sus opciones de planes.

Obtenga información sobre los beneficios de Aetna® a través de un seminario web. Vea la información a continuación.

Elija los beneficios más adecuados para usted, según sus necesidades, el presupuesto y la salud de su familia.

¡Inscríbese en los beneficios o actualícelos!



Visite [MyBenefits.MyFlorida.com](https://www.MyBenefits.MyFlorida.com) para consultar el calendario de fechas y horarios de seminarios web.



Inscripción abierta para 2024

Desde el lunes 16 de octubre de 2023 hasta el viernes 3 de noviembre de 2023, de 9 a. m. a 6 p. m. (hora del este).

Período de corrección

Desde el lunes 6 de noviembre de 2023 hasta el jueves 9 de noviembre de 2023.

Vaya a hacerse un chequeo

Con el cuidado preventivo, como exámenes físicos anuales o de detección, y vacunas, puede identificar problemas a tiempo cuando son más fáciles de tratar. Esto también es favorable para su bolsillo, ya que el cuidado preventivo está cubierto al 100 % en virtud de ambas opciones de planes médicos con cualquier médico de la red.



Breve descripción de los planes médicos para 2024

Aetna® ofrece dos opciones de planes médicos: Standard HMO y el plan de salud HMO con deducible alto. Ambos planes usan la red Open Access Aetna SelectSM.

No es necesario que elija un médico de cuidado primario, pero es una buena idea que establezca esta importante relación.

Con el plan Standard HMO, no debe pagar deducibles por adelantado. Además, los copagos fijos lo ayudan a controlar mejor los costos compartidos.

Puede visitar a cualquier médico de la red ¡sin necesidad de remisiones!

Plan	Opción Standard HMO	Opción de plan de salud HMO con deducible alto
Nombre de la red	Open Access Aetna Select Dentro de la red	Open Access Aetna Select Dentro de la red
Deducible		
Individual	Ninguno	\$1,600
Familiar	Ninguno	\$3,200
Desembolso máximo por servicios médicos (solo incluye gastos médicos cubiertos)		
Individual	\$1,500	\$3,000
Familiar	\$3,000	\$6,000
Desembolso máximo global (incluye gastos cubiertos para servicios médicos y medicamentos con receta)		
Individual	\$9,450	\$3,000
Familiar	\$18,900	\$6,000
Cuidado de rutina y preventivo para adultos	\$0	\$0
Niños sanos	\$0	\$0
Salud de la mujer	\$0	\$0
Mamografías de rutina	\$0	\$0
Examen para detectar cáncer colorrectal	\$0	\$0
Visita al consultorio del PCP	Copago de \$20 por visita	20 % después del deducible
Visita al consultorio del especialista	Copago de \$40 por visita	20 % después del deducible
Inyecciones para tratar alergias	\$0	20 % después del deducible
Clínica sin cita previa	Copago de \$25 por visita	20 % después del deducible
Cuidado de urgencia	Copago de \$25 por visita	20 % después del deducible
Visita a la sala de emergencias (eximido si hay admisión)	Copago de \$100 por visita	20 % después del deducible
Ambulancia	\$0	20 % después del deducible
Internación	Copago de \$250 por ingreso, después cobertura del 100 %	20 % después del deducible
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios	\$0	20 % después del deducible
Maternidad		
Servicios con internación	Copago de \$250 por ingreso, después cobertura del 100 %	20 % después del deducible
Servicios ambulatorios	\$40 la primera visita únicamente	20 % después del deducible
Otros servicios		
Estudios de laboratorio para diagnóstico*	\$0	20 % después del deducible
Radiografías de diagnóstico	\$0	20 % después del deducible
Imágenes complejas para diagnóstico	\$0	20 % después del deducible
Cirugía ambulatoria	\$0	20 % después del deducible

* Quest Diagnostics® y Labcorp son laboratorios participantes preferidos.

Plan	Opción Standard HMO	Opción de plan de salud HMO con deducible alto
Nombre de la red	Open Access Aetna Select Dentro de la red	Open Access Aetna Select Dentro de la red
Otros servicios (continuación)		
Terapia de rehabilitación ambulatoria a corto plazo**	Copago de \$40 por visita	20 % después del deducible
Centro de enfermería especializada	\$0	20 % después del deducible
Cuidado de salud en el hogar	\$0	20 % después del deducible
Terapia de manipulación de la columna vertebral***	Copago de \$40 por visita	20 % después del deducible
Equipo médico duradero	\$0	20 % después del deducible
Suministros para diabéticos	Corresponde el costo compartido de farmacia	Corresponde el costo compartido de farmacia
Anticonceptivos femeninos	\$0	0 %; deducible eximido
Esterilidad	Sin cobertura	Sin cobertura
Ligadura de trompas	\$0	0 %; deducible eximido
Hospicio (con internación o ambulatorio)	\$0	20 % después del deducible
Servicios de salud mental y abuso de sustancias		
Servicios con internación	Copago de \$250 por ingreso, después cobertura del 100 %	20 % después del deducible
Visitas al consultorio	Copago de \$20 por visita	20 % después del deducible
Medicamentos con receta (administrados por Optum)		
Al por menor (suministro de 30 días)		
Genéricos	\$7	30 % después del deducible
De marca preferidos	\$30	30 % después del deducible
De marca no preferidos	\$50	50 % después del deducible
Al por menor (suministro de 90 días)		
Genéricos	\$14	30 % después del deducible
De marca preferidos	\$60	30 % después del deducible
De marca no preferidos	\$100	50 % después del deducible
Orden por correo (suministro de 90 días)		
Genéricos	\$14	30 % después del deducible
De marca preferidos	\$60	30 % después del deducible
De marca no preferidos	\$100	50 % después del deducible
Medicamentos de especialidad	Preferidos, \$60; no preferidos, \$100	Preferidos, 30 %; no preferidos, 50 %

** Limitado a 60 visitas por año calendario de terapia del habla, física y quiropráctica.

*** Limitado a 60 visitas por año calendario, por lesión.

Nota importante: Los aspectos generales de los beneficios solo se brindan con fines informativos. La información completa del plan está disponible en la *Descripción resumida del plan*.



Herramientas digitales al alcance de su mano

Conéctese con el cuidado y administre sus beneficios, desde el hogar o dondequiera que esté.

Con el sitio web para miembros de Aetna® y la aplicación Aetna HealthSM, puede hacer lo siguiente:



Comprender y administrar sus beneficios

- Revisar los beneficios y detalles de la cobertura específicos a su plan.
- Consultar cuáles son los costos del cuidado de salud, cuánta es la cobertura en virtud de su plan, el deducible y el desembolso máximo.
- Ver y pagar los reclamos de toda su familia.
- Obtener acceso a la tarjeta de identificación cada vez que lo necesite.



Conéctese con el cuidado y manténgase saludable

- Buscar médicos dentro de la red, incluidos los que ofrecen servicios de cuidado virtual, además de clínicas sin cita previa y centros de cuidado de urgencia cercanos.
- Obtener costos estimados antes de recibir cuidado.
- Consultar calificaciones y reseñas de proveedores.
- Programar una cita con un proveedor de la red.
- Recibir recordatorios personalizados para ayudarlo a mejorar su salud.

Regístrese para comenzar



Puede registrarse en el sitio web para miembros en **Aetna.com**.



Escanee el código para obtener la aplicación Aetna Health. O bien, envíe la palabra "**AETNA**" por mensaje de texto al **90156** para recibir un enlace de descarga. Es posible que se le cobren tarifas de mensajería y datos*.



Infórmese antes de visitar al médico

Es fácil encontrar médicos en la red y averiguar los cargos por tratamientos y procedimientos.*** Incluso puede buscar médicos que hablen su idioma. También encontrará mapas y direcciones.

* Política de privacidad: [Aetna.com/legal-notices/privacy.html](https://www.aetna.com/legal-notices/privacy.html). Cuando envía un mensaje de texto al 90156, acepta recibir por única vez un mensaje de texto automático de comercialización de Aetna con un enlace para descargar la aplicación Aetna Health. No se requiere su consentimiento para descargar la aplicación. También puede descargarla de App Store® de Apple® o Google Play™.

** Los costos reales pueden ser variar según los servicios recibidos y facturados al momento del reclamo.



Herramientas y programas de bienestar



Hable con un médico, las 24 horas del día y los 7 días de la semana:

Teladoc Health lo conecta con médicos de cuidado primario certificados por la junta, en cualquier momento y en cualquier lugar. Pueden tratar varios problemas médicos que no sean de emergencia por teléfono o video, como resfríos, influenza, bronquitis, infecciones y mucho más. Estas consultas están a su disposición sin costo.

Visite TeladocHealth.com/Aetna para crear una cuenta. Luego, cuando necesite cuidado, llame al **1-855-TELADOC (1-855-835-2362)**, visite el sitio web de Teladoc Health o descargue la respectiva aplicación.



Línea de enfermería las 24 horas: Hable con un enfermero registrado sobre cualquier problema de salud, cuando sea que lo necesite. Si bien solo un médico puede diagnosticar, recetar o dar asesoramiento médico, los enfermeros de la línea de enfermería las 24 horas pueden brindarle información útil e incluso ahorrarle un traslado innecesario al consultorio del médico.

1-800-556-1555 (TTY: 711)



Evaluación de salud: Piense en la evaluación de salud en línea como una pequeña encuesta sobre sus antecedentes y hábitos de salud. Averigüe cómo se encuentra y cuáles son los pasos que debe tomar para mejorar la salud. Puede aprender estrategias para controlar el peso, lidiar con el estrés, dejar de fumar y mucho más, todo a su propio ritmo.

Inicie sesión en Aetna.com > **“Health & Wellness” (Salud y bienestar)** > **“Discover a Healthier You” (Descubra una versión más saludable de usted mismo).**



Programa de manejo de enfermedades Aetna Health ConnectionsSM:

Si vive con una enfermedad crónica, cuenta con apoyo para el manejo de enfermedades como parte su plan médico. Reciba atención personalizada de nuestros enfermeros que pueden ayudarlo a entender mejor su afección y a cumplir con el plan de tratamiento de su médico.

1-866-269-4500 (TTY: 711)



Programa de Maternidad de Aetna: Reciba apoyo adicional para tener un embarazo saludable (desde el cuidado prenatal hasta el parto, e incluso después). Este programa proporciona información y recursos para que tenga un embarazo saludable desde el comienzo.

1-800-272-3531 (TTY: 711)



Descuentos de Aetna[®]: Aproveche los ahorros solo para miembros en el cuidado de la vista y la audición, membresías en gimnasios, programas para el control del peso, productos, servicios y vitaminas naturales; y mucho más.

Inicie sesión en Aetna.com > **“Health & Wellness” (Salud y bienestar)** > **“Discounts” (Descuentos).**

Haga una transición a Aetna® sin complicaciones

Es fácil hacer un cambio si vive o trabaja en un condado participante (consulte la página 4).

Averigüe si sus proveedores forman parte de nuestra red

Las redes de Aetna están entre las principales del país. Por lo tanto, es muy probable que su médico ya forme parte de la red. Para averiguarlo, solo tiene que usar la herramienta de búsqueda de proveedores en tres simples pasos.

1. Ingrese en **AetnaStateFlorida.com**.
2. Haga clic en “**Member Tools**” (Herramientas para miembros) y luego en “**Provider Search**” (Búsqueda de proveedores). Esto lo llevará al sitio de búsqueda de proveedores.
3. Como invitado, lo único que debe hacer es ingresar su código postal. Luego puede buscar según el nombre del proveedor o la categoría de cuidado dentro del radio de millas que haya seleccionado.

Haga clic en un nombre para obtener más información sobre un proveedor específico, como reseñas de pacientes, los hospitales con los que está asociado, indicaciones para llegar al consultorio, los idiomas que habla y mucho más.

Beneficios de la transición del cuidado

¿Está recibiendo un tratamiento en curso de un proveedor que no forma parte de la red? Si los aprueban, podrá continuar visitando al proveedor y recibiendo beneficios dentro de la red.

Aquí se detallan algunas situaciones que podrían reunir los requisitos para recibir transición de cuidado.

- Quimioterapia o radioterapia.
- Trasplantes de órganos.
- Embarazo.
- Cirugía mayor reciente.
- Enfermedad terminal.

Para obtener más información y solicitar la transición, llame a Servicios al Cliente de Aetna, al **1-877-858-6507 (TTY: 711)** y pida la forma de **Solicitud de cobertura de transición**.

Aguarde su nueva tarjeta de identificación

Cuando se inscriba, recibirá una tarjeta de identificación de miembro de Aetna para hasta cinco miembros de la familia. Dichas tarjetas de identificación se le enviarán por correo.

Una vez que sea miembro, puede registrarse en el respectivo sitio web en **Aetna.com**. Luego, puede iniciar sesión para solicitar tarjetas adicionales o de reemplazo, o para acceder a la copia digital de la tarjeta de identificación.



¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudar.

Información sobre la inscripción o cambios en sus beneficios

[PeopleFirst.MyFlorida.com](https://www.PeopleFirst.MyFlorida.com)

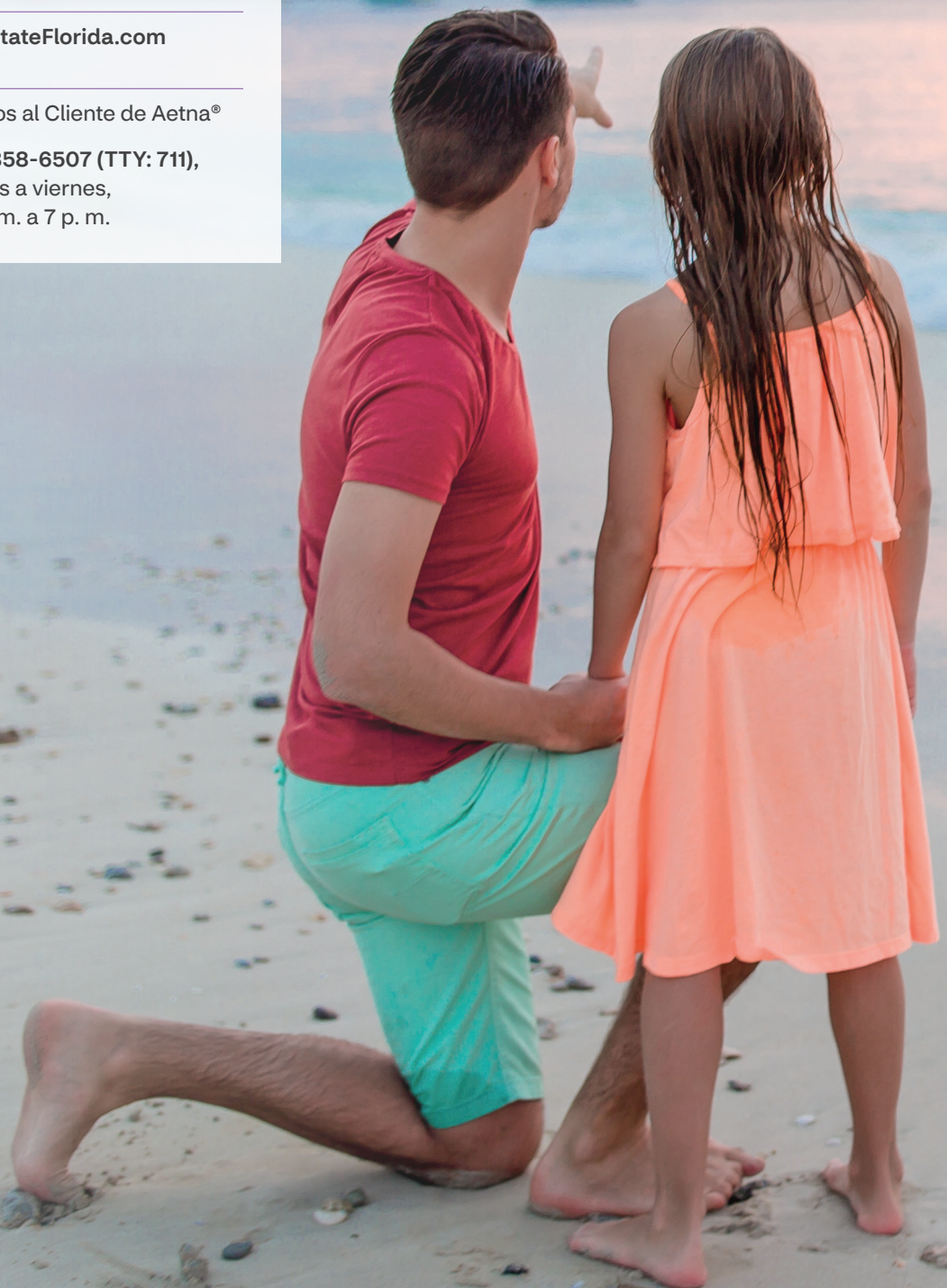
Información sobre beneficios médicos

[AetnaStateFlorida.com](https://www.AetnaStateFlorida.com)

Preguntas sobre beneficios médicos

Servicios al Cliente de Aetna®

1-877-858-6507 (TTY: 711),
de lunes a viernes,
de 7 a. m. a 7 p. m.



Aetna® cumple con las leyes de derechos civiles federales vigentes y no discrimina, excluye ni trata a las personas de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad, lo cual es ilegal. Además, brindamos asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades y que necesitan asistencia de idiomas. Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al 1-877-858-6507 (TTY: 711).

Si cree que no hemos suministrado estos servicios o que lo hemos discriminado por los motivos que se mencionaron, puede presentarle una queja formal al coordinador de derechos civiles:

Civil Rights Coordinator,
PO Box 14462, Lexington, KY 40512 (clientes de HMO en California: P.O. Box 24030 Fresno, CA 93779),
1-800-648-7817 (TTY: 711),
Fax: 859-425-3379 (clientes de HMO en California: 860-262-7705), CRCoordinator@aetna.com.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien por correo postal o por teléfono: U.S. U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019 u 800-537-7697 (TDD).

TTY: 711

To access language services at no cost to you, call 1-877-858-6507.

Para acceder a los servicios de idiomas sin costo, llame al 1-877-858-6507. (Spanish)

如欲使用免費語言服務，請致電 1-877-858-6507。 (Chinese)

Afin d'accéder aux services langagiers sans frais, composez le 1-877-858-6507. (French)

Para ma-access ang mga serbisyo sa wika nang wala kayong babayaran, tumawag sa 1-877-858-6507. (Tagalog)

Um auf für Sie kostenlose Sprachdienstleistungen zuzugreifen, rufen Sie 1-877-858-6507 an. (German)

(Arabic) . 1-877-858-6507 للحصول على الخدمات اللغوية دون أي تكلفة، الرجاء الاتصال على الرقم

Pou jwenn sèvis lang gratis, rele 1-877-858-6507. (French Creole-Haitian)

Per accedere ai servizi linguistici, senza alcun costo per lei, chiami il numero 1-877-858-6507. (Italian)

言語サービスを無料でご利用いただくには、1-877-858-6507 までお電話ください。 (Japanese)

무료 언어 서비스를 이용하려면 1-877-858-6507 번으로 전화해 주십시오. (Korean)

(Persian-Farsi) برای دسترسی به خدمات زبان به طور رایگان، با شماره 1-877-858-6507 تماس بگیرید.

Aby uzyskać dostęp do bezpłatnych usług językowych proszę zadzwonoć 1-877-858-6507. (Polish)

Para acessar os serviços de idiomas sem custo para você, ligue para 1-877-858-6507. (Portuguese)

Для того чтобы бесплатно получить помощь переводчика, позвоните по телефону 1-877-858-6507. (Russian)

Nếu quý vị muốn sử dụng miễn phí các dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi tới số 1-877-858-6507. (Vietnamese)

Este material solo tiene fines informativos. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura. Los planes de beneficios y de seguro de salud tienen exclusiones y limitaciones. Los programas de información sobre la salud brindan información general sobre la salud y no sustituyen el diagnóstico ni el tratamiento suministrados por un médico u otro profesional del cuidado de la salud. Aunque creemos que la información es correcta en la fecha de elaboración, está sujeta a cambios. Consulte **Aetna.com** para obtener más información sobre los planes de Aetna®.

FPO FSC

[Aetna.com](https://www.aetna.com)

